



Medewerker Interne Klantenservice / Backoffice

Bedrijfsprofiel

MTVTD is een jong, vooruitstrevend en snelgroeiend bedrijf dat zich bezig houdt met het ontwikkelen en managen van diverse (online) initiatieven. Een van deze initiatieven is Consumind, een dienstverlening die zich richt op het helpen van consumenten en hun beslissingen op het gebied van vaste lasten. We helpen de consument inzicht te krijgen in de kosten van het huishoudboekje, brengen advies uit over mogelijke alternatieven (besparingen) en bieden daarnaast een overstapservice aan. We hebben grote ambities met nieuwe initiatieven en vormen van dienstverleningen in Nederland en in het buitenland. Daarnaast willen we wat we doen uiteraard verbeteren door het steeds beter en slimmer doen en daar kun jij ons bij helpen!

Functieomschrijving

Voor onze interne klantenservice zoeken we een aanvulling binnen het adviesteam. Als medewerker van onze klantenservice heb je dagelijks contact met consumenten die graag willen besparen op de vaste lasten. Je voorziet de consumenten van service en informatie en verricht telefonisch en per mail commerciële en administratieve werkzaamheden. Je zult je voornamelijk bezig houden met het telefonisch of per mail uitbrengen van advies wat betreft de meest voorkomende producten in het huishoudboekje. Daarnaast verwerk je klantgegevens en handel je klachten af.

Je gaat daarbij werken in een klein team met je eigen verantwoordelijkheden. Een zelfstandige werkhouding is daarom ook een absolute must! Als interne medewerker ben je het visitekaartje van MTVTD en dit dien je dus ook zowel qua gesprekstijl, werkhouding als inhoudelijke expertise uit te dragen.

We zoeken en vragen

- Minimaal MBO denk- en werkniveau
- Woonachtig in de regio Utrecht
- 36 – 40 uur per week beschikbaar, minimaal 1 avond beschikbaar is een pre
- Telefonische advies- en verkoopervaring is een vereiste
- Kwaliteitsgericht, commercieel en klantgerichte instelling
- Affiniteit met verzekeringen en financiën
- Kennis van de energiemarkt is een pre
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift

Wat we jou bieden

Naast een marktconform salaris, aansluitend op je ervaring en kwaliteiten, heb je ook de gebruikelijke vakantiedagen en het vooruitzicht op een vast contract. Daarnaast bieden we je een werkomgeving waar je de vrijheid krijgt om je talenten verder te ontwikkelen en je alle ruimte krijgt voor eigen ideeën. Je komt te werken in ons kantoor in Utrecht (Lage Weide) in een jong en gezellig team waar iedereen van aanpakken weet en fijn met elkaar samenwerkt. Er heerst een informele bedrijfssfeer en er zijn korte lijnen.

Ons kantoor is goed bereikbaar per auto en is er voldoende parkeergelegenheid. Met het openbaar vervoer ben je vanaf Utrecht CS binnen 20 minuten op kantoor.

Ben je geïnteresseerd in deze uitdagende functie en ervan overtuigd dat jij degene bent die MTVTD zoekt? Neem dan contact op en stuur je motivatie en CV door voor 1 april 2016.

Lianne van den Heuvel – van Engelen
lianne@mtvtd.nl Tel. 030 – 7009726

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt absoluut niet op prijs gesteld!